

Кодекс поведения

Рекомендации для сотрудников и деловых партнеров



Версия 1. Утверждено Советом директоров xx 2020 г.



Оглавление

Введение	03
Кодекс поведения – как мы ведем бизнес	04
Основа компании Mölnlycke® – наш энтузиазм и ценности	05
Наши принципы и этика имеют значение	09
01 Уважение и вовлеченность на рабочем месте	11
02 Справедливые условия труда	12
03 Качество и нормативно-правовое соответствие	13
04 Предотвращение взяточничества и коррупции	15
05 Соблюдение норм здравоохранения	17
06 Соблюдение правил международной торговли	19
07 Добросовестная конкуренция	20
08 Предотвращение мошенничества и конфликта интересов	22
09 Бухгалтерский учет и финансы	24
10 Права интеллектуальной собственности	25
11 Защита данных	26
12 Информационная безопасность и конфиденциальная информация	28
Наша горячая линия – как сообщить о проблеме	30

Мы стремимся быть долгосрочным партнером

Устойчивое развитие – ключевой фактор нашего бизнеса. Мы стремимся быть долгосрочным социальным партнером, что означает деятельность в соответствии с принципами социальной ответственности и этики. Мы следуем этим принципам в отношении не только наших клиентов и пациентов, но и окружающей среды, наших сотрудников и сообществ, которым мы служим.

Кодекс поведения – ваше руководство

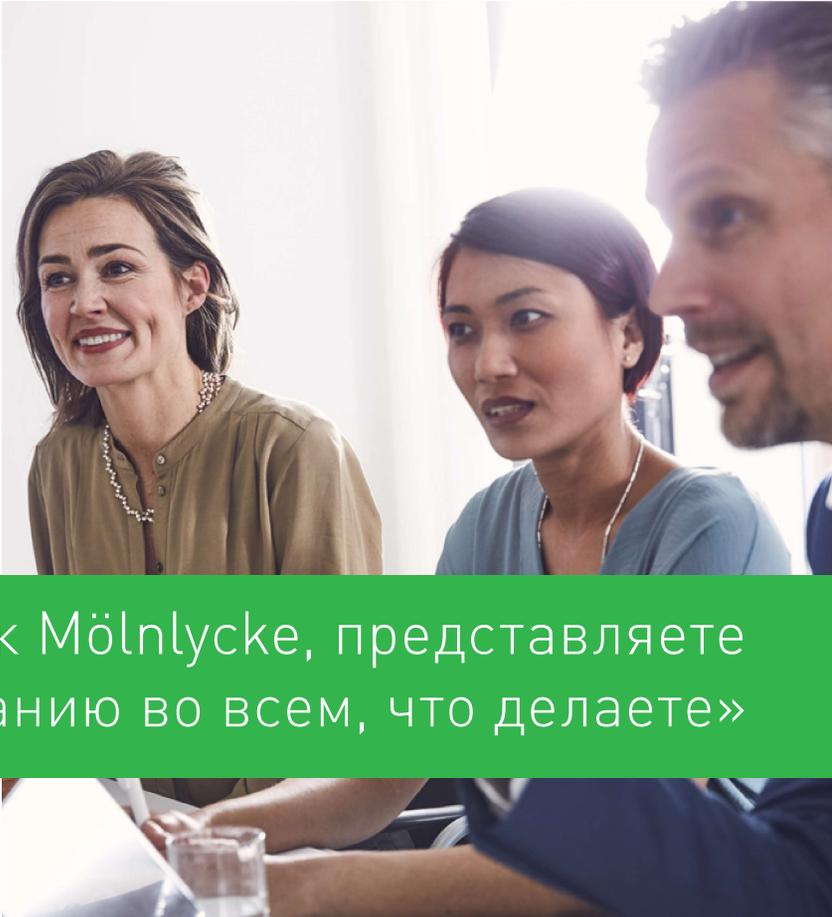
Мы работаем в очень сложной правовой и нормативной среде, и всем нам время от времени требуется руководство в том, как действовать ответственно. Отправной точкой для этого является наш Кодекс поведения. Он описывает принципы и стандарты, а также задает тон в том, как мы работаем в компании Mölnlycke®. Кодекс поведения служит в качестве справочного руководства, когда вам необходима дополнительная информация по конкретным вопросам или ситуациям.

Наш Кодекс поведения действует в отношении партнеров

В Mölnlycke мы ожидаем, что компании и партнеры, с которыми мы работаем, будут действовать в соответствии с теми же принципами ответственности и этики. Наш Кодекс поведения также определяет высокие стандарты, которые мы устанавливаем не только для себя, но и для третьих сторон.

Продвижение наших принципов и ценностей

Вы, как сотрудник Mölnlycke, представляете компанию во всем, что делаете. Это означает, что вы обязаны ознакомиться с нашим Кодексом поведения, соблюдать его положения и содействовать его распространению среди третьих сторон. Если вы являетесь руководителем или менеджером, у вас есть дополнительная обязанность – активно пропагандировать важность соблюдения Кодекса поведения, а также его принципы и ценности!



«Вы, как сотрудник Mölnlycke, представляете
компанию во всем, что делаете»

Кодекс поведения – как мы ведем бизнес

Компания Mölnlycke стремится вести бизнес с соблюдением этических норм и всех применимых законов, нормативных актов и отраслевых стандартов, действующих там, где Mölnlycke осуществляет свою деятельность.

Это единственный способ ведения бизнеса в компании Mölnlycke. Он укрепляет доверие наших клиентов и общества, что поддерживает нас в стремлении строить успешный и социально ответственный бизнес.

Чтобы помочь персоналу Mölnlycke в достижении этой цели, Совет директоров принял настоящий Кодекс поведения. В Кодексе поведения описывается, как мы ведем бизнес, а также наши ожидания в отношении всех сотрудников Mölnlycke Group.

Наши руководящие принципы

- Мы осуществляем всю свою коммерческую деятельность с добросовестными намерениями
- Наша деятельность прозрачна
- Мы следуем принципам умеренности и здравого смысла в нашем взаимодействии с клиентами, медицинскими работниками и третьими сторонами.



Основа компании Mölnlycke® – наш энтузиазм и ценности

Являясь мировым лидером в области изделий для медицины, мы хотим создавать блага и ценности для общества и вносить свой вклад в его развитие везде, где мы ведем бизнес. В этом состоит наше обязательство. Выполняя взятые на себя обязательства, мы продвигаем и соблюдаем все действующие законы, нормативные акты и отраслевые стандарты, применимые к медицинским изделиям. Это также включает добровольные принципы, в том числе те, которые определены инициативой «Глобальный договор Организации Объединенных Наций», способствующей достижению целей социальной устойчивости.

Для кого предназначен Кодекс поведения?

Все, кто представляет компанию Mölnlycke, включая постоянных и временных сотрудников, временных работников и консультантов (совместно именуемых «персонал Mölnlycke»), обязаны знать и соблюдать наш Кодекс поведения. Если вы являетесь руководителем, на вас возлагается дополнительная ответственность в той мере, в какой вы должны жить и работать в соответствии с Кодексом и показывать пример своим поведением.

Как член трудового коллектива компании Mölnlycke, вы несете ответственность за соблюдение Кодекса поведения. Его несоблюдение может повлечь за собой дисциплинарные меры, вплоть до увольнения. Вам и компании также могут грозить штрафы или уголовное преследование, при этом может пострадать репутация компании.

Третьи стороны

Компания Mölnlycke ожидает, что физические и юридические лица, включая, но не ограничиваясь ими, агентов, консультантов, подрядчиков, поставщиков и других деловых партнеров, работающих от имени или по поручению Mölnlycke (далее – «третьи стороны»), будут соблюдать наш Кодекс поведения или аналогичные принципы и руководящие положения. Для поставщиков у нас существует Кодекс поведения поставщиков, в котором особое внимание уделяется вопросам и правилам поведения, применимым к нашим поставщикам.

Будучи транснациональной компанией и фирмой-покупателем, мы считаем, что можем положительно влиять на этическое и социальное поведение, связанное с правами человека, условиями труда, гендерным и расовым равенством, добросовестной конкуренцией, а также борьбой со взяточничеством и коррупцией на предприятиях сотрудничающих с нами третьих сторон. Поэтому мы активно сотрудничаем с третьими сторонами в этих областях.

Как следует использовать Кодекс поведения?

Кодекс поведения – это наша отправная точка: Он дает обзор принципов, по которым мы работаем, и в то же время служит справочным руководством о том, где персонал Mölnlycke может найти дополнительную информацию или к кому обратиться за консультацией. Ни один кодекс, положение или регламент не в состоянии учесть все возможные бизнес-ситуации, которые могут возникнуть в сложной нормативно-правовой среде, в которой работает компания Mölnlycke. Тем не менее, Mölnlycke считает соблюдение принципов Кодекса поведения жизненно важным. Если вы сомневаетесь в правильности своих действий, проконсультируйтесь со своим менеджером, другим руководителем, которому вы доверяете, или с отделом кадров.

Репутацию Mölnlycke как производителя качественной продукции и приверженца высоких стандартов можно поддерживать только при условии последовательного соблюдения принципов нашего Кодекса поведения.

Это обязанность каждого.



Практикуемые нами
высокоэффективные модели
поведения дополняют наш
Кодекс поведения:





ВНИМАНИЕ К КЛИЕНТАМ

Мы прислушиваемся и активно учимся у наших клиентов, пациентов, медицинских работников и коллег.

Мы предоставляем клиентам правильные решения, чтобы радовать их и превосходить их ожидания, добиваясь для них наилучших результатов.



РАБОТА НА РЕЗУЛЬТАТ

Мы расставляем приоритеты и выполняем работу, не откладывая на потом, четко фокусируясь на достижении результата.

Мы выполняем свои обещания, действуем добросовестно и несем ответственность за то, что делаем.

Мы стремимся достичь наилучших результатов как для нашей организации, так и для целого мира за пределами нашей роли и берем на себя ответственность за эффективность, экологичность и процветание бизнеса.



СТИМУЛИРОВАНИЕ КОМАНДОЙ РАБОТЫ

Как часть глобальной семьи Mölnlycke мы поощряем сотрудничество и поддерживаем открытую и добросовестную совместную работу.

Мы всегда исходим из позитивных намерений, поощряем быть самим собой и полностью раскрывать свой потенциал.

Мы развиваем взаимоотношения, поскольку результаты совместной работы в разносторонних командах гораздо лучше, чем в одиночку.



ПРЕДПРИИМЧИВОСТЬ

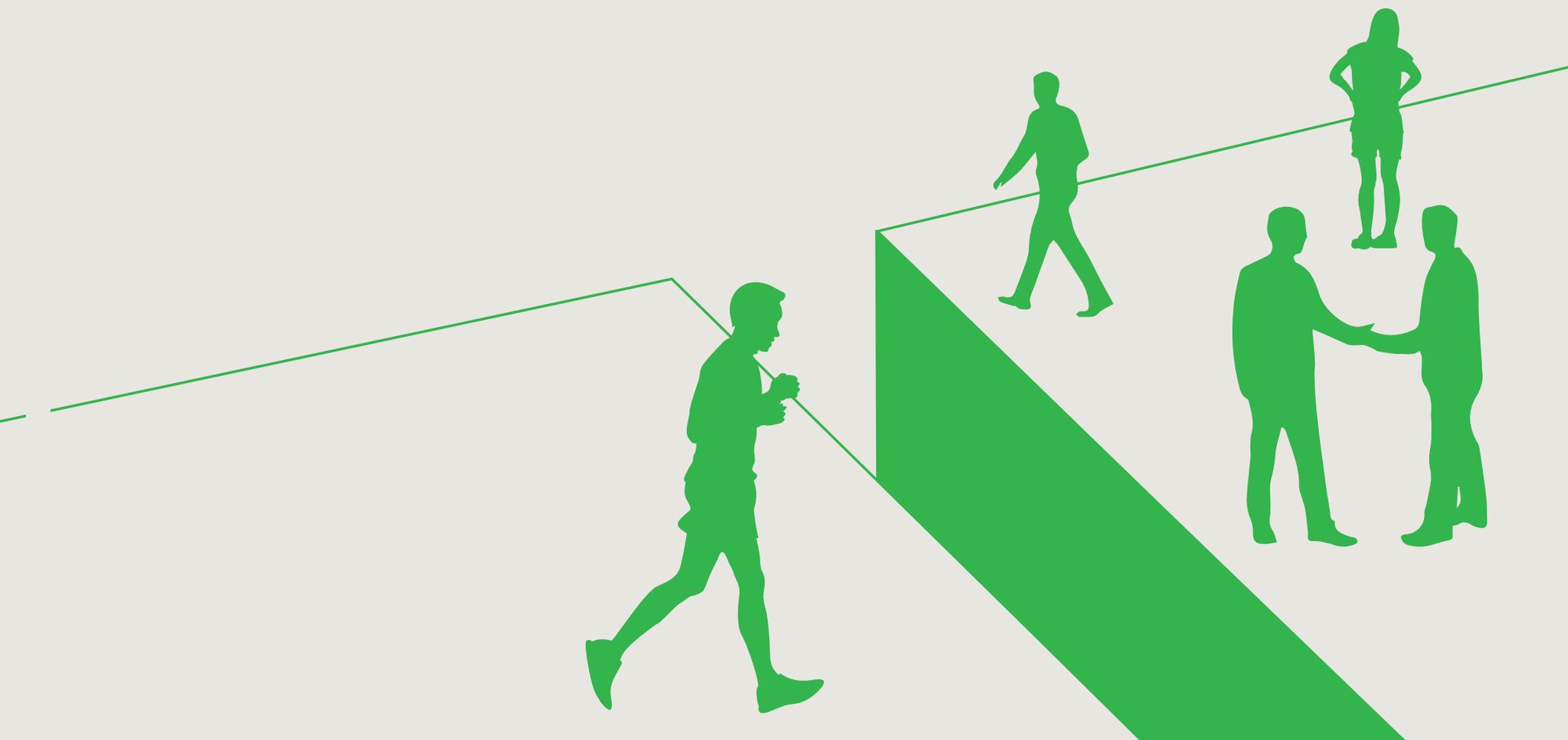
Мы экспериментируем, предлагаем инновации, просчитываем риски и вовремя принимаем решения.

Мы любознательны, динамичны и активно ищем новые решения, при этом всегда учимся на своих ошибках и без промедлений двигаемся дальше.

Мы увлечены своей работой. Мы настроены на победу и берем на себя инициативу по установлению более высоких стандартов в нашей работе



Наши принципы и этика имеют значение



Наши принципы

Как мы относимся друг к другу

01

Уважение
и вовлеченность
на рабочем месте

02

Справедливые
условия труда

Честный и законный бизнес

03

Качество
и нормативно-
правовое
соответствие

04

Предотвращение
взяточничества
и коррупции

05

Соблюдение норм
здравоохранения

06

Соблюдение правил
международной
торговли

07

Добросовестная
конкуренция

Отделение личных интересов от коммерческой деятельности

08

Предотвращение
мошенничества
и конфликта
интересов

09

Бухгалтерский
учет
и финансы

Защита информации и активов компании

10

Права
интеллектуальной
собственности

11

Защита данных

12

Информационная
безопасность
и конфиденциальная
информация

01 Уважение и вовлеченность на рабочем месте

Какова цель?

Mölnlycke – это компания, в которой прочные отношения с нашими сотрудниками строятся на взаимном уважении и доверии. Мы активно поощряем равенство на рабочем месте и запрещаем любого вида дискриминацию.

Практикуемые нами высокоэффективные модели поведения определяют наше взаимодействие друг с другом и поведение, в то время как лидерские качества наших руководителей показывают нам, как работать честно и с уважением к культурно-личностному разнообразию.

Компания Mölnlycke поддерживает культуру открытости и прозрачности и гордится созданием инклюзивной рабочей атмосферы. В компании Mölnlycke ко всем сотрудникам относятся с уважением; ни один сотрудник не должен подвергаться физическим, сексуальным, психологическим или словесным домогательствам или оскорблениям.

Компания Mölnlycke предоставляет равные возможности всем сотрудникам и кандидатам. Никто не должен подвергаться какой-либо дискриминации при приеме на работу, будь то по признаку пола, расы, религии, возраста, инвалидности, происхождения, членства в профсоюзе или беременности. Компания Mölnlycke ценит культурное многообразие своего персонала и считает его одним из факторов нашего успеха.

Как мы следуем нашим руководящим принципам

Мы не приемлем никаких форм притеснений

В компании Mölnlycke мы воздерживаемся от неуместных и бестактных поступков, слов и действий, будь то вербальных, невербальных или физических, которые могут заставить другого человека чувствовать себя некомфортно или не защищенно. Вместо этого мы поддерживаем друг друга и относимся к нашим коллегам и деловым партнерам так, как мы бы хотели, чтобы относились к нам.

Мы принимаем объективные решения о приеме на работу

В компании Mölnlycke мы поощряем культурно-личностное разнообразие на всех уровнях и стремимся привлекать людей с различным опытом, знаниями и навыками. Все решения о приеме на работу принимаются с учетом способности людей выполнять соответствующие функции, а не личностных факторов.

Мы заботимся о справедливой оплате труда

Заработная плата сотрудников должна регулярно пересматриваться для обеспечения равенства на основе опыта и результатов работы на аналогичных должностях в одной и той же стране.

02 Справедливые условия труда

Какова цель?

Компания Mölnlycke соблюдает все применимые законы и нормативные акты страны, в которой работают ее сотрудники, а наши условия трудоустройства гарантируют права сотрудников в соответствии с национальными и международными законами и положениями в области труда и социального обеспечения.

Мы способствуем созданию устойчивых условий, при которых сотрудники получают справедливую заработную плату, работая в безопасной рабочей среде. Компания Mölnlycke также признает и уважает право каждого сотрудника на свободу объединений.

Как мы следуем нашим руководящим принципам

Мы соблюдаем международные нормы

Mölnlycke обеспечивает справедливые и понятные условия трудоустройства. Оплата и условия труда, а также продолжительность рабочего времени должны соответствовать действующим законам и отраслевым стандартам. Кроме того, компания Mölnlycke всегда соблюдает Декларацию ООН о правах человека, принципы инициативы «Глобальный договор ООН» и программы «Повестка дня на 21 век», руководящие принципы ОЭСР для транснациональных компаний и соответствующие конвенции Международной организации труда.

Мы не приемлем использование детского или принудительного труда

В компании Mölnlycke детский труд строго запрещен. На наших предприятиях мы должны следить, чтобы нашим сотрудникам было не менее 15 лет, а лица в возрасте до 18 лет не должны выполнять опасные работы. Кроме того, мы не приемлем использование принудительного труда. Мы всегда следим за тем, чтобы все сотрудники в соответствующих странах имели письменный трудовой договор, имеющий обязательную силу. Мы никогда не удерживаем у себя государственные документы, такие как паспорта и удостоверения личности, в целях принуждения к труду.

Мы обеспечиваем баланс между работой и личной жизнью

Мы не требуем от сотрудников работать дольше обычного и сверхурочного времени, предусмотренного законодательством страны, в которой они работают. Сотрудники должны иметь не менее 24 последовательных часов отдыха в каждом семидневном периоде.

Свобода объединений

Компания Mölnlycke уважает и признает право всех сотрудников создавать или вступать в профсоюзы или другие объединения для представления своих прав. Mölnlycke также уважает право сотрудников на ведение коллективных переговоров и стремится поддерживать с ними открытый диалог, как напрямую, так и через их профсоюзы или объединения.

03 Качество и нормативно-правовое соответствие

Какова цель?

Качество и безопасность нашей продукции лежат в основе нашего бизнеса. Качество продукции крайне важно для Mölnlycke. Мы постоянно проверяем, анализируем и оцениваем качество продукта на протяжении всего его жизненного цикла, а также неизменно стремимся к его улучшению. Наше стремление к качеству определяет культуру и поведение, которые позволяют создавать безопасные и действенные продукты и повышать эффективность здравоохранения во всем мире.

Компания Mölnlycke гарантирует удовлетворение потребностей клиентов, обеспечивая высокое качество и эффективность продукции и безопасность пациентов. Мы стремимся к тому, чтобы вся наша продукция соответствовала применимым законам, нормам и стандартам качества, здоровья и безопасности.

В отношении качества продукции Mölnlycke применяет системный подход, что обеспечивает нам высокий уровень прозрачности. В компании Mölnlycke действует глобальная система менеджмента качества, дополненная локальными системами менеджмента качества на объектах компании. Кроме того, Mölnlycke гарантирует назначение наиболее подходящих сотрудников ответственными за локальные системы менеджмента качества и соблюдение нормативных требований.

Как это применимо к вам?

Вопрос:

Вы узнаете о существовании проблемы стабильности качества продукта, в производстве которого вы полностью или частично заняты.
Каковы ваши действия?

Ответ:

Вы должны заявить об этой проблеме. Соответствие продукции установленным стандартам – важнейшая часть деятельности компании Mölnlycke, поскольку оно способствует укреплению доверия клиентов. Чем быстрее компания Mölnlycke узнает о потенциальных проблемах качества, тем лучше.

Как мы следуем нашим руководящим принципам

Мы гарантируем качество

Политика и цели компании Mölnlycke в области качества гарантируют предоставление клиентам качественной продукции и услуг в соответствии со всеми применимыми нормативными требованиями. Все сотрудники Mölnlycke должны проявлять настойчивость в достижении целей компании посредством правильного использования принципов, изложенных в руководстве по качеству и в документации к системе менеджмента качества.

Мы следуем нашим правилам

Процессы компании Mölnlycke определены и задокументированы в наших политиках, процедурах и рабочих инструкциях. Документированные данные подтверждают соблюдение нормативных требований, эффективность и результаты этих процессов. Руководство компании Mölnlycke устанавливает и отслеживает показатели качества, чтобы определить ожидаемые результаты и эффективность системы менеджмента качества. Мы измеряем показатели качества наших процессов, взаимодействия с клиентами и соблюдения применимых стандартов и норм.

Мы соблюдаем нормативные требования

Наши системы обеспечения качества, охраны окружающей среды, здоровья и безопасности сертифицированы в соответствии со стандартами, применимыми к производимой нами продукции. Будучи мировым поставщиком медицинских изделий и решений, компания Mölnlycke соблюдает правила, действующие в регионах, где продается наша продукция.

Мы берем на себя ответственность

Мы все несем и разделяем ответственность за качество нашей продукции и поддержание эффективности системы менеджмента качества.

04 Предотвращение взяточничества и коррупции

Какова цель?

Компания Mölnlycke запрещает любые формы взяточничества и коррупции в связи с нашей деятельностью или с бизнесом третьих сторон, работающих на нас или от нашего имени. Компания Mölnlycke и ее сотрудники по всему миру соблюдают различные законы о борьбе со взяточничеством и коррупцией, применимые к нашей деятельности. Некоторые из этих законов имеют экстерриториальное действие, т. е., в зависимости от определенных обстоятельств, должны признаваться и за пределами государства, их принявшего. Нарушение этих законов и правил влечет за собой значительные штрафы и санкции, а также может нанести ущерб репутации бренда Mölnlycke.

Компания Mölnlycke запрещает:

- любое предложение, платеж, обещание платежа или разрешение на выплату любых денежных сумм, подарков, ссуд или каких-либо ценностей, прямо или косвенно, любому лицу, в том числе государственному должностному лицу или частному лицу, с целью оказания влияния на любое действие или решение для получения или сохранения деловых возможностей или получения какого-либо коммерческого преимущества (например, разрешений регулирующих органов, распоряжений, тендерных решений, информации о потенциальном клиенте, и т. д.).
- выплату вознаграждений за упрощение формальностей независимо от того, разрешены ли подобные платежи местными законами.
- совершение любой третьей стороной коррупционных или ненадлежащих платежей от имени Mölnlycke в связи с ее деятельностью, поскольку компания Mölnlycke может нести ответственность за коррупционные или ненадлежащие предложения, обещания или платежи, совершаемые третьими сторонами, если персонал Mölnlycke «знал» о том, что такая ненадлежащая деятельность может иметь место.

Определения

«Вознаграждения за упрощение формальностей»

Вознаграждения за упрощение формальностей, как правило, представляют собой небольшие неофициальные платежи, осуществляемые в пользу государственного должностного лица с целью обеспечения или ускорения его обычных административных действий.

«Государственное должностное лицо»

Государственное должностное лицо – это представитель государственной власти, публичное должностное лицо или государственный служащий, выбранный или назначенный, занимающий законодательную, административную или судебную должность любого рода, включая любое лицо, выполняющее государственные функции в любом органе национального, местного или муниципального правительства, или выполняющее государственную функцию в любом госучреждении или на госпредприятии (например, органы здравоохранения и должностные лица, выполняющие государственные функции на госпредприятиях). Государственным должностным лицом также может быть политическая партия, должностное лицо, сотрудник или агент политической партии, кандидат или потенциальный кандидат на политический пост, либо сотрудник, должностное лицо или директор международной правительственной организации, государственного предприятия или организации, принадлежащей государственному органу или контролируемой им.

Как это применимо к вам?

Вопрос:

Вы планируете заключить контракт с новым партнером-дистрибьютором на развивающемся рынке; когда ваш менеджер узнает название фирмы – потенциального партнера, он говорит, что комплексную проверку (due diligence) можно не проводить, поскольку он работал с этим дистрибьютором в прошлом и гарантирует его абсолютную добросовестность.

Каковы ваши действия?

Ответ:

Вы объясните своему руководителю, что **проведение комплексной проверки является обязательным** и что только служба по правовым вопросам и вопросам нормативно-правового соответствия может отменить такую проверку; кроме того, с тех пор, как он работал с этим дистрибьютором, могли произойти изменения.

Как мы следуем нашим руководящим принципам

Мы проявляем осторожность и инициативу

Во избежание проблем Mölnlycke всегда проводит комплексную проверку, основанную на оценке рисков, прежде чем начинать отношения с третьими сторонами. Мы должны быть особенно скрупулезны в наших отношениях с государственными должностными лицами и медицинскими работниками, с которыми мы взаимодействуем на различных уровнях, таких как продажи и маркетинговая деятельность, импорт и экспорт, получение лицензий, разрешений, проведение аудитов и инспекций.

Мы признаем только правомерные расходы

Наши деловые расходы или передача любых материальных ценностей должны иметь законную коммерческую цель, такую как продвижение и демонстрация продукции или презентация о деятельности компании Mölnlycke, а также реализация или исполнение контракта. Оплата расходов на питание, напитки, проезд и проживание должна предлагаться, предоставляться или осуществляться только при наличии законного основания, связанного с обучением, продвижением или обсуждением продукции Mölnlycke или экспериментальных продуктов, а также в соответствии с какой-либо конкретной процедурой, относящейся к подобной деятельности.

Мы не оказываем ненадлежащего влияния

Взаимодействие между персоналом компании Mölnlycke и другими сторонами (например, медицинскими работниками и клиентами) не должно использоваться неправомерно для оказания влияния с помощью необоснованных или ненадлежащих преимуществ или решений о покупке, при этом такое взаимодействие не должно зависеть от заключения торговых сделок, использования или рекомендации продукции Mölnlycke.

Мы не принимаем подарки для личной выгоды

Не принимайте ничего ценного для личной выгоды или выгоды члена семьи, например подарки, приглашения на развлекательные мероприятия или другие привилегии от физических или юридических лиц, с которыми Mölnlycke ведет или планирует вести бизнес, если предварительно не получено разрешение от руководства.

Мы допускаем только разумные расходы

Все деловые расходы, оплачиваемые или предоставляемые персоналом компании Mölnlycke, должны быть обоснованными и приемлемыми по времени и месту, а также умеренными по стоимости и частоте. Платежи и компенсации должны соответствовать действующим рыночным ставкам и отраслевым стандартам.

05 Соблюдение норм здравоохранения

Какова цель?

Взаимодействие с медицинскими работниками является частью нашей повседневной деятельности. Различные сотрудники компании Mölnlycke, занятые в таких сферах, как научно-исследовательские работы, маркетинг и коммерция, сотрудничают с медицинскими работниками в разработке, совершенствовании или обеспечении оптимального и безопасного использования нашей продукции для достижения наилучших клинических и экономических результатов. Эта деятельность регулируется определенным набором законов и нормативных актов, а также отраслевыми кодексами и стандартами поведения, такими как Этический кодекс ассоциации MedTech Europe, членом которой является Mölnlycke, а также нормами и правилами соответствующих отраслевых ассоциаций, таких как AdvaMed в США.

При взаимодействии с медицинскими работниками мы должны не только соблюдать все применимые законы и нормативные акты, но и следовать этим отраслевым стандартам как в нашей стране, так и в стране, где практикует медицинский работник.

Общие принципы нашего взаимодействия с медицинскими работниками аналогичны нашим принципам предотвращения взяточничества и коррупции.

Особые стандарты применяются к следующим видам и сферам деятельности:

- Исследования
- Реклама и стимулирование продаж
- Образцы и демонстрационные продукты
- Изделия и подарки для целей обучения
- Гранты и пожертвования

Определение

«Медицинский работник»

Медицинский работник – это любое лицо (выполняющее клиническую или неклиническую функцию), будь то государственное должностное лицо, сотрудник или представитель государственного учреждения или другой организации государственного или частного сектора здравоохранения, включая, помимо прочего, врачей, медсестер, технический медицинский персонал, научных сотрудников лабораторий, исследователей, координаторов исследований или специалистов по закупкам, которые в ходе своей профессиональной деятельности могут прямо или косвенно приобретать, арендовать, рекомендовать, назначать, использовать, поставлять, закупать или принимать решения о покупке или аренде медицинских технологий, медицинских продуктов или связанных с ними услуг.

Как это применимо к вам?

Вопрос:

Компания Mölnlycke хочет организовать учебный семинар по своей продукции и один из вариантов проведения – в январе, на озере Комо в Италии.

Следует ли проводить там семинар?

Ответ:

Такое место проведения семинара является спорным. Для европейских и международных мероприятий лыжные курорты (в горнолыжный сезон), островные курорты, пляжные курорты и другие географические объекты, известные прежде всего как места сезонного отдыха или туризма, не являются подходящим местом проведения в рассматриваемый сезон, но это не исключает автоматически любой объект или регион на основании того, что он известен как туристическое направление. Если до этого места достаточно легко добраться самолетом и оно считается местом ведения бизнеса, такое место проведения может быть приемлемо.

Как мы следуем нашим руководящим принципам

Мы соблюдаем профессионализм на конгрессах и мероприятиях.

Конгрессы и мероприятия проводятся в городе или вблизи города, признанного научным или деловым центром. Место проведения никогда не должно быть основным фактором и поводом для этого мероприятия. Местом проведения мероприятий не могут быть объекты, известные как фешенебельные заведения или места, ориентированные на отдых и туризм. Программа конгресса или мероприятия должна быть ориентирована на области медицины, в которых работает компания Mölnlycke, и на ее практическую деятельность. Не допускаются какие-либо развлечения, такие как социальные, спортивные или досуговые мероприятия. Расходы на представительские мероприятия для медицинских работников должны быть разумными и умеренными.

Мы соблюдаем правила, касающиеся грантов и пожертвований

Гранты и пожертвования всегда должны предоставляться надлежащим получателям в соответствии с местными законами и правилами, а не частным лицам. Гранты и пожертвования всегда должны выплачиваться непосредственно надлежащему получателю и совершаться от имени компании Mölnlycke (а не от имени какой-либо третьей стороны).

Мы соблюдаем правила, касающиеся платных услуг

Компания Mölnlycke может привлекать медицинских работников для осуществления законной деятельности, такой как консультирование, участие в консультативных советах, исследования. Выбор медицинских работников должен основываться на их квалификации, знаниях и опыте. Компенсация за услуги должна соответствовать справедливой рыночной стоимости, т. е. сумме вознаграждения, выплачиваемой в любой другой сделке между независимыми сторонами. Мы должны соблюдать требования, касающиеся уведомлений и получения разрешений. Обычно это означает либо информирование соответствующего работодателя или компетентного органа, либо получение разрешения от них до того, как медицинский работник будет привлечен к работе.

Мы соблюдаем правила в отношении изделий и подарков для целей обучения

Изделия и подарки для целей обучения должны иметь отношение к практической деятельности медицинских работников, приносить пользу пациентам или служить реальной образовательной цели. Изделия и подарки для целей обучения должны иметь умеренную и разумную стоимость. Другие подарки медицинским работникам запрещены в принципе.

06 Соблюдение правил международной торговли

Какова цель?

Как международная компания, Mölnlycke стремится обеспечивать соблюдение санкций и законов, нормативных актов и административных распоряжений о контроле за экспортом, а также таможенного законодательства и постановлений, применимых к нашему бизнесу.

Нарушение этих законов и правил влечет за собой значительные штрафы и санкции, а также может нанести ущерб репутации бренда Mölnlycke.

Определения

«Санкции»

Санкции – это политические инструменты, используемые для содействия изменению поведения другой страны или режима, а также для предотвращения и пресечения финансирования террористов или террористических актов.

«Таможенное законодательство»

Таможенное законодательство регулирует ввоз и вывоз как материальных, так и нематериальных товаров (таких как технологии и программное обеспечение) в страну и из нее.

Как мы следуем нашим руководящим принципам

Нам всегда известен пункт отправления и назначения

При осуществлении торговых операций мы следим за тем, чтобы нам был известен получатель товаров, а также пункт их отправления и назначения. Это позволит нам ознакомиться со всеми импортными или экспортными процедурами, санкциями или торговыми правилами.

Мы соблюдаем правила импорта, экспорта и таможенного оформления

Компания Mölnlycke соблюдает все требования по контролю за импортом и экспортом, включая документацию, касающуюся классификации, оценки и страны происхождения товаров. В компании Mölnlycke мы также осведомлены о составе нашей продукции, чтобы обеспечить соблюдение всех норм и правил торговли, применимых к Mölnlycke Group.

Мы соблюдаем санкции

В связи с санкциями компании Mölnlycke может быть запрещено вести бизнес на определенных рынках или с некоторыми третьими сторонами. Для обеспечения ответственного ведения торговли в компании Mölnlycke действуют процедуры, обеспечивающие проведение соответствующего скрининга и комплексной проверки (due diligence), прежде чем начать торговлю с некоторыми третьими сторонами или на рынках с высоким риском.

Мы всегда в курсе изменений

Международное торговое право, санкции и торговые ограничения могут быть очень динамичны и подвержены регулярным и даже внезапным изменениям, часто в зависимости от политических событий. Обратите внимание, что такие изменения могут иметь немедленное действие. Сотрудники Mölnlycke должны проконсультироваться с глобальной службой по правовым вопросам и вопросам нормативно-правового соответствия в случае возникновения сомнений относительно последних изменений санкционных правил, касающихся конкретной страны или связанной с ней компании или физического лица.

07 Добросовестная конкуренция

Какова цель?

Компания Mölnlycke и ее персонал соблюдают различные законы о конкуренции, включая законодательство ЕС о конкуренции, антимонопольное законодательство США, России и Китая или любые другие применимые местные законы о конкуренции, существующие по всему миру.

Эти законы направлены на защиту конкуренции и запрещают такие практики ведения бизнеса, которые имеют целью или следствием предотвращение, ограничение или подрыв конкуренции.

Нарушение этих законов и правил может повлечь за собой значительные штрафы и санкции в размере до 10% от доходов Mölnlycke Group по всему миру, а также может привести к привлечению к уголовной ответственности причастного персонала Mölnlycke.

Mölnlycke поощряет и защищает конкуренцию. Персонал компании Mölnlycke должен соблюдать все законы о конкуренции и демонстрировать честное и надлежащее поведение в конкурентной борьбе.

Конкурентное право – очень сложный юридический предмет, и бывает трудно понять все требования в странах, где компания Mölnlycke осуществляет свою деятельность. Поэтому мы рекомендуем персоналу Mölnlycke обращаться за консультацией в юридический отдел по любым возникающим вопросам, связанным с защитой конкуренции или с антимонопольным правом.

Как это применимо к вам?

Вопрос:

Во время собрания вы слышите, как ваш коллега, ответственный за работу филиала Mölnlycke в соседней стране-члене ЕС, жалуется на то, что один из крупных дистрибьюторов в вашей стране снабжает больницы в этой соседней стране. Дистрибьютор получает выгоду от больших скидок на оптовые продажи и как следствие, между двумя странами существует разница в ценах. Вы знаете, что это довольно щекотливая тема. Чтобы исправить это положение, вы свяжетесь с дистрибьютором. **Есть ли в этом проблема?**

Ответ:

Любые действия, ограничивающие деловую активность дистрибьютора, могут быть нарушением законов ЕС о конкуренции. Не имеет значения, ограничиваются ли ваши действия только беседой или вы обращаетесь в письменной форме.

Как мы следуем нашим руководящим принципам

Мы не обсуждаем конфиденциальную коммерческую информацию

Мы не обсуждаем конфиденциальную коммерческую информацию с нашими конкурентами. Мы также не обсуждаем с конкурентами вопросы раздела или распределения рынков. Мы знаем, что передача, получение или обмен такого рода информацией могут быть запрещены даже в неформальных ситуациях, например, в беседе с бывшим коллегой или другом, который теперь работает на конкурента, или во время разговоров на собраниях отраслевых ассоциаций (например, MedTech или AdvaMed). Если вы сомневаетесь в уместности подобного разговора, заранее обсудите это с юридическим отделом или с отделом нормативно-правового соответствия. Также обязательно проконсультируйтесь с юридической службой, если вы планируете заключить соглашение с конкурентом о создании совместного предприятия, о совместной разработке или производстве.

Обозначенная ниже коммерческая информация является конфиденциальной:

- Информация о ценах, доплатах, затратах, наценках или скидках;
- Условия продажи или рентабельность;
- Дистрибуция, бизнес-планы, прогнозы рынка, стратегии послепродажного обслуживания или планы разработки продукции.

Мы ценим справедливость

Вертикальные соглашения затрагивают деловых партнеров, находящихся на различных уровнях в цепи производства и реализации товара; примером могут служить отношения Mölnlycke с дистрибьютором или поставщиком. Мы не навязываем дистрибьюторам цен перепродажи. Например, в ЕС мы не запрещаем дистрибьюторам принимать заказы, поступающие из-за пределов обозначенной территории, и не отказываемся от заказов дистрибьюторов, экспортирующих продукцию, на основании территориальных ограничений. Кроме того, в ЕС мы не налагаем запреты на экспорт и не заключаем эксклюзивные соглашения, если одна из сторон является доминирующей.

Мы следуем лучшим практикам проведения тендеров

При проведении тендеров прозрачность должна поддерживаться на протяжении всего цикла закупок путем соблюдения всех применимых процедур. Лицам, принимающим решения, должна быть предоставлена достоверная и прозрачная информация. Мы не оказываем ненадлежащего влияния на содержание тендерной документации, а персонал компании Mölnlycke не должен составлять тендерные документы за кого-то другого. И конечно же, персонал Mölnlycke не должен оказывать влияние на лиц, принимающих решения, или вступать в неправомерные контакты с ними.

08 Предотвращение мошенничества и конфликта интересов

Какова цель?

Для соблюдения интересов компании Mölnlycke все решения, принимаемые от ее имени или в рамках трудовой деятельности и любых других контрактных отношений, не должны зависеть от каких-либо личных или финансовых конфликтов интересов.

Мошенничество – это умышленный обман с целью получения финансовой или личной выгоды. Компания Mölnlycke не приемлет мошенничества в любых формах – такая глобальная организация, как Mölnlycke, должна знать о факторах риска.

Сотрудники Mölnlycke не используют активы, ресурсы, знания или сведения, принадлежащие компании Mölnlycke, для личной выгоды или выгоды члена семьи или родственника.

Мы должны избегать любых ситуаций, которые могут повлиять на нашу способность принимать объективные решения от имени или в интересах Mölnlycke. Поэтому мы упреждающе реагируем на ситуации, которые могут привести к конфликту ваших личных интересов с интересами Mölnlycke, и мы обязаны сообщать о любых потенциальных случаях конфликта интересов, с которыми можем столкнуться. Конфликт интересов не всегда означает, что определенные действия или ситуации следует полностью избегать. Иногда можно найти выход из таких ситуаций, проанализировав и оценив их.

Мы все должны использовать активы компании Mölnlycke надлежащим образом и защищать их от потери и повреждения, неправомерного использования, кражи, мошенничества, растраты и уничтожения. Мы никогда не должны участвовать в мошеннических или иных недобросовестных действиях, связанных с активами, требованиями о возмещении расходов, с бухгалтерским учетом и отчетностью.

Как это применимо к вам?

Вопрос:

Ваш отдел инициировал процесс выбора подрядчика для оказания консультационных услуг. Вы работаете с отделом закупок и контрактов, координирующим этот процесс. Одна из компаний-подрядчиков была основана вашим сыном, который по-прежнему является одним из ее основных акционеров. Вы – один из тех, кто будет оценивать различных подрядчиков по завершении отбора кандидатов.

Каковы ваши действия?

Ответ:

Вам следует воздержаться от участия в процессе выбора подрядчика. Вы также должны заранее сообщить об этом факте в отдел закупок и контрактов для соблюдения прозрачности и во избежание возникновения ситуации конфликта интересов. Отдел закупок и контрактов предпримет соответствующие шаги для разрешения ситуации.

Как мы следуем нашим руководящим принципам

Мы принимаем решения объективно

В компании Mölnlycke мы ведем бизнес, исходя из интересов Mölnlycke, а не личных интересов. Это означает, что мы не заключаем никаких соглашений от имени Mölnlycke с членом семьи или другом или с компанией, контролируемой членом семьи или другом. Это также означает, что сотрудники компании Mölnlycke, осуществляющие прием на работу, должны проконсультироваться со своим менеджером или с менеджером своего менеджера в случае получения заявления о трудоустройстве от члена семьи или друга. Конфликт интересов может распространяться на всех, с кем вы связаны или близки, включая вашего супруга(-у), партнера, детей, внуков, детей вашего партнера, родителей, братьев и сестер, родственников по браку и близких друзей.

Мы ведем упреждающую работу, чтобы избежать конфликта интересов, и принимаем меры в случае его возникновения

Даже если мы только подозреваем, что существует риск возникновения конфликта интересов или что ситуация может быть воспринята как конфликт интересов третьей стороной, мы сообщаем об этом своему менеджеру или менеджеру нашего менеджера и консультируемся с ним/с ней для решения потенциальной проблемы. Хотя мы действуем упреждающе, чтобы избежать конфликта интересов, нам все равно необходимо знать, что делать в случае его возникновения. Если вы столкнулись с фактическим конфликтом интересов, крайне важно сообщить о нем вашему менеджеру или менеджеру вашего менеджера и воздержаться от соответствующей коммерческой операции. Ваш менеджер или менеджер вашего менеджера позаботятся о том, чтобы Mölnlycke изучила ситуацию, а вам следует сотрудничать с Mölnlycke для решения этой проблемы.

Мы соблюдаем законность

Мы не принимаем и не осуществляем платежи, если они не регулируются должным образом утвержденным договором или иным образом не согласованы со службой по правовым вопросам и вопросам нормативно-правового соответствия.

Мы следим за тем, чтобы транзакции проводились между надлежащими организациями

Мы не осуществляем платежи третьей стороне и не принимаем платежи от третьей стороны, которая не является стороной транзакции в соответствии с договором.

Мы уважаем и защищаем собственность компании

Мы используем материальные или нематериальные активы компании только в законных целях и принимаем разумные меры предосторожности для защиты активов от любого ущерба. Это означает, что мы не используем материальные или нематериальные активы компании, такие как товарно-материальные запасы, здания, мебель, транспортные средства, компьютеры, мобильные устройства и служебную информацию, в личных целях, если это не разрешено политикой Mölnlycke.

09 Бухгалтерский учет и финансы

Какова цель?

Компания Mölnlycke должна обеспечивать соответствие финансовой отчетности, нормативных отчетов и публикуемых документов всем применимым стандартам бухгалтерского учета и законодательным нормам. Mölnlycke запрещает любые формы мошенничества при ведении бухгалтерского учета, в том числе неправильное или ложное отражение доходов, расходов, активов и обязательств.

Компания Mölnlycke должна обеспечивать точность, полноту и своевременность предоставления своей финансовой информации. Отчетность Группы должна составляться в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО), как указано в Руководстве Mölnlycke Group по бухгалтерскому учету, а обязательная отчетность должна соответствовать применимым местным законодательным нормам.

Необходимо вести все записи добросовестно. Mölnlycke запрещает фальсификацию или изменение записей и преднамеренное неправильное применение правил бухгалтерского учета с целью повлиять на финансовые целевые показатели.

Все бухгалтерские документы и отчеты должны быть полными и храниться в соответствии с правилами хранения документации каждого местного подразделения или другими применимыми законами.

Как мы следуем нашим руководящим принципам

Мы следим за правильностью бухгалтерского учета

Наши бухгалтерские записи и подтверждающие документы должны быть аутентичными и отражать истинный характер и реальность выполнения основных операций. Персонал компании Mölnlycke ни в коем случае не должен оплачивать расходы, не имеющие надлежащего описания или подтверждающей документации, или кажущиеся неправомерными. Цель любого платежа, подарка, представительских расходов или подобных видов издержек должна быть четкой, правомерной и прозрачной. Запрещается скрывать или откладывать запись сделок или событий, а также записывать неверную, неполную или вводящую в заблуждение информацию.

Мы все несем ответственность

Даже персонал, непосредственно не участвующий в составлении отчетности по операциям или событиям, должен знать о том, что у вас может быть информация, которая должна быть отражена в бухгалтерских документах в соответствии со стандартами бухгалтерского учета, например, осведомленность о судебном разбирательстве или недостатках продукта, которые могут привести к будущим издержкам или подписанию нового лизингового соглашения. Пожалуйста, сообщите своему финансовому партнеру, если вы получите информацию, которая, по вашему мнению, должна быть отражена в бухгалтерских документах.

Мы ведем надлежащий учет

Бухгалтерский учет и отчетность, а также подтверждающая документация, должны вестись надлежащим образом. Запрещено любое преждевременное уничтожение или изъятие документов в нарушение соответствующих регламентов хранения документации, действующих в организации, или других применимых законов.

10 Права интеллектуальной собственности

Какова цель?

Права компании Mölnlycke на интеллектуальную собственность являются ее важным активом. Эти ценные активы могут быть утрачены в случае их неправильного использования или ненадлежащего раскрытия информации. Нарушение наших прав интеллектуальной собственности может нанести дальнейший ущерб активам Mölnlycke и нашей репутации. Хотя особое внимание уделяется укреплению нашей позиции в области прав интеллектуальной собственности, не менее важно соблюдать права интеллектуальной собственности третьих сторон во избежание судебных исков или нанесения ущерба репутации компании Mölnlycke.

Права интеллектуальной собственности можно рассматривать как доход от инвестиций, обеспечивающий конкурентное преимущество и используемый для защиты положения на рынке. Права интеллектуальной собственности также можно использовать в качестве рычага воздействия на третьи стороны, такие как поставщики и партнеры по сотрудничеству.

Как мы следуем нашим руководящим принципам

Мы защищаем свою интеллектуальную собственность

Компания Mölnlycke гордится своим портфелем прав интеллектуальной собственности и тщательно защищает его. Мы защищаем наши права интеллектуальной собственности не только посредством подачи заявок, регистрации и продления лицензий, но и посредством судебных разбирательств о нарушении прав. Компания Mölnlycke ожидает, что ее сотрудники будут защищать конфиденциальную информацию Mölnlycke, обеспечивать укрепление ее портфеля интеллектуальной собственности и уважать права интеллектуальной собственности третьих сторон.

Интеллектуальная собственность обычно генерируется нашими сотрудниками или во взаимодействии с третьими сторонами. При работе с третьими сторонами следует помнить о том, что интеллектуальная собственность принадлежит ее создателю или его работодателю, а это значит, что компании Mölnlycke необходимо заключать соглашения для получения права собственности и контроля.

Мы уважаем права интеллектуальной собственности, принадлежащие третьим сторонам

Точно так же, как мы хотим, чтобы наши права интеллектуальной собственности уважали, мы уважаем права интеллектуальной собственности третьих сторон. Мы стремимся действовать упреждающе и как можно раньше выявлять потенциально конфликтующие права путем проведения патентного поиска и анализа на патентную чистоту. Если нам становится известно об имеющихся отношениях к нашему бизнесу правах интеллектуальной собственности третьих сторон, юридический отдел оценивает риски и дает рекомендации по дальнейшим действиям.

11 Защита данных

Какова цель?

В ходе осуществления своей деятельности компания Mölnlycke собирает и хранит персональные данные своих сотрудников, деловых партнеров, субъектов клинических исследований, медицинских работников и других лиц. Мы обязаны защищать конфиденциальность тех, кто доверяет нам свои персональные данные. Персональные данные следует собирать только в законных коммерческих целях, предоставлять только тем, у кого есть обоснованная потребность в доступе, защищать в соответствии с правилами обеспечения безопасности и хранить только до тех пор, пока это необходимо. При сборе и обработке персональных данных мы должны соблюдать местные законы, а также правила и положения компании.

Компания Mölnlycke находится в привилегированном положении, поскольку ведет бизнес во многих странах и регионах по всему миру. При том, что существуют различные требования в отношении защиты данных, мы используем наши корпоративные Принципы конфиденциальности в качестве основы, применимой ко всем нашим операциям, связанным с обработкой персональных данных.

Соблюдение этих принципов позволяет нам применять последовательный подход к исполнению соответствующих законов и положений о конфиденциальности. Кроме того, мы постоянно следим за развитием нормативной среды и обновляем наши положения о защите данных в соответствии с новыми требованиями или изменениями в законодательстве стран, в которых мы работаем.

Как это применимо к вам?

Вопрос:

Вы являетесь частью команды, которой поручено найти инновационный способ оптимизировать формирование списка потенциальных клиентов для компании; команда хотела бы использовать персональные данные, собранные другими бизнес-подразделениями, для составления надежного списка потенциальных клиентов.

Каковы ваши действия?

Ответ:

Вы объясняете команде, что, в соответствии с принципами конфиденциальности, персональные данные, собранные бизнес-подразделением для одной цели (например, для обработки жалобы на качество продукта или для проведения клинических исследований), не могут использоваться в других, несовместимых целях (например, для создания базы данных потенциальных клиентов). Однако, возможно, цель команды может быть достигнута путем принятия дополнительных мер и консультации с руководителем службы компании Mölnlycke по вопросам конфиденциальности.

Как мы следуем нашим руководящим принципам

Мы используем данные, только когда это обосновано и необходимо

Использование персональных данных всегда должно быть обосновано законными коммерческими целями и должно осуществляться в соответствии с законодательством.

Мы собираем данные с конкретной целью

Персональные данные должны собираться для конкретно определенных, ясных и законных целей и в дальнейшем не должны обрабатываться каким-либо образом, не совместимым с этими целями. Персональные данные также должны быть релевантными и должны ограничиваться сведениями, необходимыми для достижения целей такой обработки данных.

Мы ограничиваем время хранения персональных данных Персональные данные должны быть точными и при необходимости должны обновляться. Персональные данные также должны храниться в соответствии с политикой Mölnlycke в отношении хранения документов и не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки этих данных.

Мы обеспечиваем целостность и конфиденциальность данных

Персональные данные должны обрабатываться с применением соответствующих технических или организационных мер таким образом, чтобы обеспечить их надлежащую безопасность, включая защиту от несанкционированной или незаконной обработки, а также от случайной потери, уничтожения или повреждения.

Мы несем ответственность

Все бизнес-подразделения компании Mölnlycke обязаны по мере необходимости проводить оценку риска/воздействия на конфиденциальность данных, вести учет операций, связанных с обработкой персональных данных, а также соблюдать все применимые политики и процедуры компании при обработке персональных данных.

Что такое персональные данные?

Персональные данные – это любая информация, которая может быть использована прямо или косвенно для идентификации личности человека. Персональные данные могут представлять собой имя, личный идентификационный номер, контактную информацию, фотографию, информацию о здоровье человека, данные о местонахождении или любую комбинацию сведений, с помощью которых можно идентифицировать человека.

12 Информационная безопасность и конфиденциальная информация

Какова цель?

Компания Mölnlycke обязуется защищать свою конфиденциальную информацию, интеллектуальную собственность, данные сотрудников и информацию партнеров от незаконных или вредоносных действий.

Конфиденциальная информация Mölnlycke является очень ценным активом для компании. Вся конфиденциальная информация должна храниться в тайне и не может быть раскрыта третьим сторонам без предварительного разрешения. Несанкционированное раскрытие или ненадлежащее использование конфиденциальной информации может нанести значительный ущерб бизнесу компании Mölnlycke.

В процессе работы сотрудники Mölnlycke могут столкнуться с информацией, касающейся зарегистрированных на бирже долговых ценных бумаг Mölnlycke, т. е. с информацией, которая может рассматриваться как инсайдерская. Персонал Mölnlycke, имеющий доступ к такой информации, не может принимать какие-либо инвестиционные решения на ее основе, или предпринимать любые иные действия для извлечения выгоды из этой информации без предварительного разрешения юридической службы. Персоналу Mölnlycke запрещается передавать другим лицам закрытую информацию, касающуюся Mölnlycke или любой другой компании, с которой Mölnlycke ведет бизнес.

ИТ-инструменты (включая, помимо прочего, интернет, интранет, приложения, данные и компьютерное оборудование) являются собственностью компании Mölnlycke. Эти инструменты должны использоваться в деловых целях в интересах компании, а также наших клиентов и заказчиков в ходе обычной деятельности. Эффективная информационная безопасность – это совместная работа, предполагающая участие и поддержку со стороны каждого сотрудника Mölnlycke и третьих сторон, работающих с информацией и/или с информационными системами компании Mölnlycke.

Как это применимо к вам?

Вопрос:

Вам звонят из службы технической поддержки Mölnlycke и сообщают, что компания подверглась кибератаке. Они запрашивают ваш текущий пароль и хотят сразу же изменить его для вас.

Каковы ваши действия?

Ответ:

Вы повесите трубку и сообщите об этом как об инциденте информационной безопасности. Сотрудники службы технической поддержки Mölnlycke никогда не звонят и не отправляют пользователям электронные сообщения с просьбой предоставить свои учетные данные.

Вам запрещается сообщать свой пароль кому бы то ни было!

Как мы следуем нашим руководящим принципам

Мы соблюдаем установленные правила

Персонал Mölnlycke и третьи стороны, использующие ИТ-системы, данные или другие информационные активы Mölnlycke, должны соблюдать применимые положения компании Mölnlycke в области информационных технологий. Персонал Mölnlycke также должен соблюдать применимые законы об инсайдерской торговле.

Мы не разглашаем конфиденциальную информацию

Персоналу компании Mölnlycke запрещается обсуждать конфиденциальную информацию в общественных местах или оставлять конфиденциальные материалы без присмотра, даже в офисе. Персоналу Mölnlycke запрещается публиковать конфиденциальную информацию компании в социальных сетях.

Прежде чем передавать кому-либо любую конфиденциальную информацию, мы должны убедиться, что это делается для правомерной цели, связанной с деятельностью компании Mölnlycke, и проверить наличие соглашения о конфиденциальности. Если у нас имеется конфиденциальная информация, которая может рассматриваться как инсайдерская (т. е. информация, которая может повлиять на стоимость зарегистрированных на бирже долговых ценных бумаг компании Mölnlycke), мы консультируемся с юридической службой, прежде чем принимать какие-либо инвестиционные решения на основе такой информации.

Мы действуем упреждающе

Все сотрудники, консультанты и третьи стороны, использующие ИТ-системы, данные или любые другие информационные активы Mölnlycke, должны принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации Mölnlycke и предотвращения несанкционированного доступа к ее компьютерным системам.

Мы не разглашаем пароли

Сотрудникам запрещается сообщать свою парольную фразу для входа в ИТ-систему Mölnlycke кому бы то ни было, даже сотрудникам службы технической поддержки компании Mölnlycke. Сотрудникам запрещается использовать свою парольную фразу для входа в ИТ-систему Mölnlycke в любой личной учетной записи на таких платформах, как LinkedIn, Facebook, Yahoo или Gmail, а также использовать свой рабочий адрес электронной почты при регистрации на сайтах, не связанных с работой.

Мы проявляем осторожность и не открываем подозрительные файлы

Сотрудники должны проявлять особую осторожность при открытии вложений электронной почты, полученных от неизвестных отправителей. Не нажимайте на подозрительные ссылки и не открывайте вложения в электронной почте от неизвестных отправителей. Обо всех инцидентах, связанных с информационной безопасностью, необходимо немедленно сообщать в службу ИТ-поддержки через портал самообслуживания.

Определения

«Конфиденциальная информация»

Конфиденциальная информация может включать, например, закрытую информацию о наших продуктах, процессах, инновациях, исследованиях и разработках; финансовую информацию, стратегические планы или сведения о финансовом положении. Во избежание каких-либо сомнений мы исходим из того, что вся закрытая информация является конфиденциальной.



Наша горячая
линия – как
сообщить
о проблеме

<https://secure.ethicspoint.eu>

Контактная информация:

Найдите номер контактного телефона, перейдя по приведенной выше ссылке и указав страну, в которой вы живете и работаете.

Кодекс поведения Mölnlycke содержит краткий обзор наших норм и принципов. Дополнительную информацию и подробные сведения можно найти в политиках, процедурах и других руководящих документах соответствующих служб. В зависимости от вашей роли и должности, вы получите доступ к соответствующим положениям и процедурам через нашу систему управления обучением iLearn или познакомитесь с ними напрямую посредством обучения в реальном времени и других средств коммуникации различных служб компании. Кроме того, вы можете ознакомиться с нашими политиками и процедурами в интранете.

Наша горячая линия

Если вы считаете, что столкнулись с проблемой потенциального нарушения нашего Кодекса поведения, любых политик, процедур или применимых законов и норм, сообщите об этом своему руководителю, в отдел кадров, отдел нормативно-правового соответствия или на нашу горячую линию, доступную на сайте www.ethicspoint.com. Если вы выбрали последнее, выберите "File A New Report" (подать новое заявление), введите Mölnlycke. Затем для продолжения можно выбрать "Mölnlycke Health Care".

В результате откроется страница Mölnlycke, где можно сообщить о проблеме онлайн или по телефону, а также проверить статус предыдущего заявления. Чтобы сообщить о проблеме, необходимо выбрать соответствующую страну и получить сведения о номере телефона на нужном языке.

Мы ответственно относимся к каждому поступившему заявлению о проблеме и обрабатываем их в условиях строгой конфиденциальности. В компании Mölnlycke имеются процедуры, обеспечивающие эффективное расследование любых заявлений о проблемах и надлежащее устранение выявленных нарушений и недостатков. Окончательное решение о любых дисциплинарных или иных корректирующих мерах принимается надлежащим комитетом компании Mölnlycke по нормативно-правовому соответствию.

Сотрудник компании Mölnlycke, сообщивший о проблеме, защищается от любой формы преследования, если он действовал добросовестно.

Благодарим вас за сотрудничество в соблюдении наших норм и принципов.

Мы доказываем это ежедневно

Компания Mölnlycke предлагает инновационные решения для лечения ран, повышения безопасности и эффективности хирургического вмешательства, а также для профилактики пролежней. Решения, которые помогают достичь лучших результатов и подкреплены клиническими и медико-экономическими данными.

Во всем, что мы делаем, мы руководствуемся единственной целью: помочь медицинским работникам работать с максимальной эффективностью. И мы полны решимости доказывать это каждый день.

Дополнительную информацию можно найти на сайте www.molnlycke.com

Mölnlycke Health Care AB, P.O. Box 13080, Gamlestadsvägen 3 C SE-402 52 Göteborg, Sweden (Швеция). Телефон + 46 31 722 30 00 Товарные знаки, названия и логотипы Mölnlycke зарегистрированы по всему миру на одну или несколько компаний группы Mölnlycke Health Care. ©2019 Mölnlycke Health Care AB. Все права защищены.

